



日本アイラック株式会社

# アイラック 安心サポート デスク

## 海外渡航中の トラブル発生時も安心！

留学中の緊急時や深刻なトラブル等に巻き込まれた時に、  
学生の皆様から**24時間365日いつでもご相談**いただける  
緊急相談窓口。

留学中、  
24時間365日  
いつでも相談が  
できる！



## アイラック安心サポートデスクの特徴

- 1.困ったときに**24時間365日**、いつでも相談できる！
- 2.主要国からなら国際フリーダイヤルで**通話料無料**！（一部設定外）
- 3.加入登録すると外務省「たびレジ」も自動で登録！（所属大学により連動しない場合あり）
- 4.緊急時用の安否確認アプリもついている！
- 5.緊急時には日本のご家族様もご利用可能！

## こんな時 ... ご相談ください。

**相談例**（日本出発後、事故やトラブルで困った時）  
いつでもご利用ください。

- パスポートを失くした！スマホを盗まれた！
- 財布をすられ、クレジットカードと現金が盗まれた！
- 体調不良やケガで病院に行きたい！
- 事件や事故、自然災害に巻き込まれた！
- 飛行機が遅れて乗継便に乗れなかった！
- ステイ先の物を壊してしまい弁償しろと言われている・・・
- 持って行ったパソコンを落として壊れた。修理代は保険請求できるの？

パスポートを紛失した  
どうしよう....

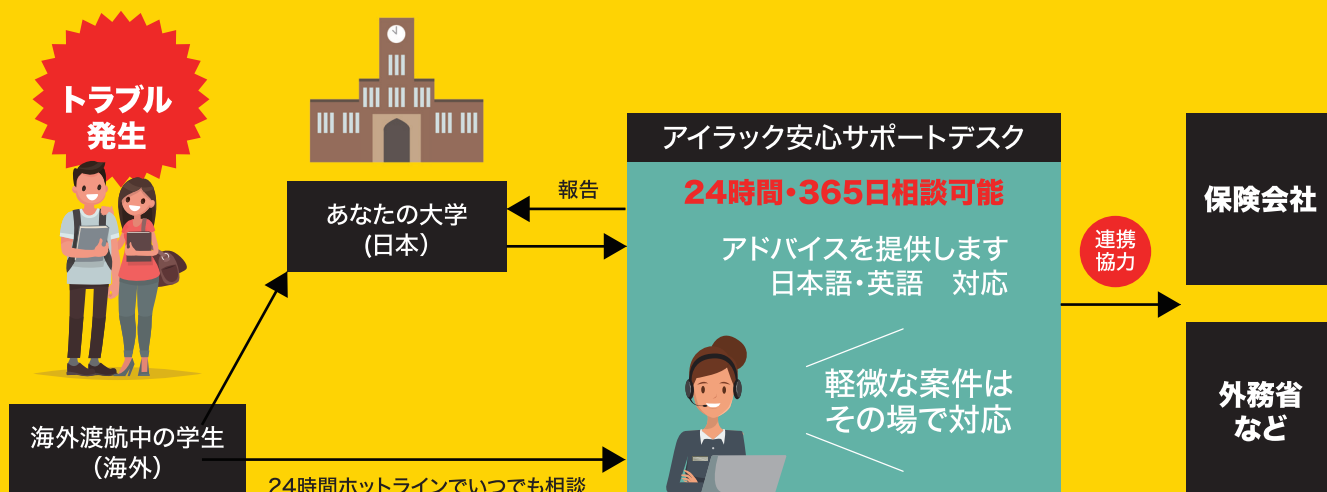


街で見知らぬ人に話しかけ  
られ、財布を擦られていた...



携帯電話の設定や接続トラブル、メールの不調、クレジットカードのキャッシングや限度額変更など、個別契約に関する事項の場合、  
代行手続きはできません。ご自身で契約先の会社(携帯会社やカード会社)へご連絡ください。

## 大学や保険会社などの諸機関と連携協力体制を整えています。だから安心！！



## 「アイラック安心サポートデスク」へのご連絡は簡単！

- ※緊急連絡先は登録いただいたメールアドレスに送信します
- ※安否確認アプリにも緊急連絡先を掲載

- 連絡方法1 国際フリーダイヤルで無料通話！ ※国により設定が無い場合もあります
- 連絡方法2 国際コレクトコールで無料通話！ ※国により設定が無い場合もあります
- 連絡方法3 有料ダイヤルでのご連絡！ ※上記1、2が繋がらない又は設定が無い場合にご利用ください
- 連絡方法4 アイラック連絡用専用メールアドレスにメッセージを送信 ※緊急ではないご相談の際にご利用ください

\*注意1 国や地域によっては、渡航先国内通話料が発信端末にかかる場合がございます。

\*注意2 メールでのご連絡の場合リアルタイムの返信が出来ない場合があるため緊急時には電話をご利用ください

### 安否確認支援アプリ



◆日本アイラックでは、安心サポートデスクにご登録いただいた皆様へ、緊急時に皆様の所属大学が迅速に安否確認を実施されるためのスマートフォン用支援アプリを無償で提供しております。

◆ご登録後、安否確認支援アプリの案内書が発行されます。案内書は大学または登録メールアドレスを通して皆様にお渡し致しますので、記載案内に従って持参されるスマートフォンにダウンロードとID入力を行ってください。(ご利用は渡航学生ご本人様に限定されます)

◆アプリは安心サポートデスクへのご登録後から、ご帰国まで利用いただけます。(一部機能を除く)

◎3ヶ月以上渡航の場合、外務省の「在留届」のWEB登録も忘れずに。  
URL : <https://www.ezairyu.mofa.go.jp/>