

観光マネジメント人材育成セミナー（後期セミナー） 募集要項

1 セミナー開催趣旨

県立広島大学は、平成23年9月に開催した前期セミナーに引き続き、平成23年12月から平成24年2月にかけて後期セミナーを開催します。

観光産業における「人づくり」を推進するために、広島県の観光振興を図る上において必要なスキルを有する人材を育成するセミナーを、広島県と県立広島大学が連携して実施するものです。

観光ビジネスに関する経営戦略、マーケティング、財務会計、IT活用策、商品開発、人材開発などについて実践的に学ぶセミナーで、観光産業における経営人材の育成、並びに学生の県内観光産業への就業促進に繋げることを目的としています。

詳しい内容は、「別紙1 セミナーカリキュラム」のとおりです。

2 後期セミナー開講日程及び時間

後期セミナーは、9日間の21コマで構成されます。観光事業者への調査をもとに、繁忙期及び土日避けた日程を設定しています。

- (1) 日程：平成23年12月5日(月)、12日(月)、22日(木)
平成24年1月11日(水)、18日(水)、25日(水)
平成24年2月1日(水)、8日(水)、15日(水)

- (2) 講義数：合計21コマ(1コマ90分)

- (3) 時間：本学の2時限目(10:40~12:10)、3時限目(13:00~14:30)、
4時限目(14:40~16:10)、5時限目(16:20~17:50)
時間割は、県立広島大学の講義時間を基本にしています。

3 会場

県立広島大学広島キャンパス(広島市南区宇品東1丁目1-71)

2317 講義室(教育研究棟2,2階): 12月5日(月)~12月22日(木)

1175 講義室(教育研究棟2,2階): 1月11日(水)~2月15日(水)

4 応募資格

応募資格は特にありません。本セミナーの内容に関心のある方は応募できます。

セミナーのカリキュラムは、主な対象者として、観光産業・観光関連業務に従事している人(宿泊施設・観光施設・旅行会社・輸送機関・NPO・市町・観光協会・商工会等)及び観光産業に関心のある大学生・大学院生を想定しています。

5 募集人数

40名

応募者が募集定員を超えた場合は、抽選等により受講者を決定します。

6 募集期間

平成23年11月1日(火)~11月11日(金)午後5時必着
セミナー開始の約1週間前に、受講者決定についてお知らせします。

7 参加費
無料

8 申込先・問合せ先
県立広島大学 経営企画室
〒734-8558 広島市南区宇品東 1-1-71
TEL: 082-251-9726 FAX: 082-251-9405
e-mail: kikaku2@pu-hiroshima.ac.jp
URL: <http://www.pu-hiroshima.ac.jp/>

9 申込方法

(1) 郵送, F A X 又は持参による申し込み

「別紙2 申込用紙」に御記入の上, 郵送, F A X でお申し込みいただくか, 直接, 上記申込先へ御持参ください。

(2) 電子メールによる申し込み

「別紙2 申込用紙」をダウンロードして御入力の上, 電子メールで送信いただくか, メールに同項目を御入力の上, 送信してください。

10 修了証書の発行

後期セミナーは9日間21コマで構成されますが, コマ単位での受講はできません。
なお, セミナー修了者には, 修了証書を発行します。

以上

別紙1 セミナーカリキュラム

別紙2 申込用紙

別紙1

観光マネジメント人材育成セミナー カリキュラム(後期)

【後期セミナー】期間 12月 5日, 12日, 22日, 1月 11日, 18日, 25日, 2月 1日, 8日, 15日(9日間, 21コマ)

日程・時間		テーマ	講師	教室
【講座4】テーマ：「旅行商品開発の実際」(2コマ)				
12月 5日(月)	2時限	旅行契約と顧客満足	和歌山大学観光学部 教授 廣岡裕一	2317講義室
	3時限	旅行商品開発の着眼点	同上	
【講座5】テーマ：「観光ビジネスの人材開発」(7コマ)				
12月 12日(月)	3時限	観光人材論(1)「観光人材とは誰を示しているのか」	和歌山大学観光学部 教授 竹林 明	2317講義室
	4時限	観光人材論(2)「観光人材が果たす役割」	同上	
12月 22日(木)	3時限	ホスピタリティ・マネジメント(1)「配慮行動とサービスの商品化」	九州国際大学国際関係学部 教授 福島 規子	2317講義室
	4時限	ホスピタリティ・マネジメント(2)「日本型サービスの構造」	同上	
1月 11日(水)	3時限	観光ビジネスの人材育成(1) 「私の体験したディズニーマジック・感動を呼ぶサービス」	有限会社香取感動マネジメント代表取締役 香取 貴信	1175講義室
	4時限	観光ビジネスの人材育成(2) 「働くことの喜びはディズニーランドで教わった」	有限会社加賀屋感動ストアマネジメント代表取締役社長 加賀屋 克美	
	5時限	観光ビジネスの人材育成(3) 「出来損ないの僕を育ててくれた、愛と情熱のリーダーシップ」	有限会社香取感動マネジメント代表取締役 香取 貴信	
【講座6】テーマ：「観光ビジネスの会計とIT」(6コマ)				
1月 18日(水)	3時限	観光ビジネスとは何か	山口大学経済学部観光政策学科 教授 河村誠治	1175講義室
	4時限	観光ビジネスのマクロ経済的意義	同上	
	5時限	観光ビジネスの戦略的意思決定と会計	県立広島大学経営情報学部 教授 小野博則	
1月 25日(水)	3時限	観光サービス業におけるIT活用策(1) 「スマートフォンによる旅行者参加型広島県観光マップの情報利活用」	県立広島大学経営情報学部 准教授 市村 匠	1175講義室
	4時限	観光サービス業におけるIT活用策(2) 「Webインテリジェンスによる観光者動向の予測と観光資源の有効活用」	大阪大学大学院情報科学研究科 助教 蓮池 隆	
	5時限	観光サービス業におけるIT活用策(3) 「感情指向型インタラクションシステム～観光サービスへの応用～」	広島市立大学大学院情報科学研究科 助教 目良 和也	
【講座7】テーマ：「地域観光政策の課題と展望」(6コマ)				
2月 1日(水)	3時限	広島の経済における観光の役割	県立広島大学経営情報学部 教授 吉川 富夫	1175講義室
	4時限	観光とまちづくり	日本学術会議委員 東京農業大学 名誉教授 進士 五十八	
2月 8日(水)	3時限	観光による地域活性化事例	県立広島大学経営情報学部 教授 吉川 富夫	1175講義室
	4時限	交通の観光政策	JR西日本鉄道本部営業本部担当部長 橋本 修男	
2月 15日(水)	3時限	観光と人材育成	株式会社いどり代表取締役社長 横石 知二	1175講義室
	4時限	広島の観光政策	広島県商工労働局観光課長 長谷川 信男	

講座時間は、2時限/10:40～12:10、3時限/13:00～14:30、4時限/14:40～16:10、5時限/16:20～17:50です。途中、昼休憩/12:10～13:00 があります。

(学内の時間割にて記載しておりますので2時限目からの内容となっています。) は仮テーマです。

別紙 2

宛先：県立広島大学 経営企画室
〒734-8558 広島市南区宇品東 1-1-71
FAX: 082-251-9405
E-mail: kikaku2@pu-hiroshima.ac.jp

観光マネジメント人材育成セミナー（後期）申込書

「観光マネジメント人材育成セミナー（後期）」の受講を申し込みます。

1	申込年月日	
2	ふりがな 氏名	
3	年齢	
4	性別	男 女
5	住所	〒
		TEL FAX
		E-mail
6	会社・所属団体	名称
		〒
		TEL FAX
		E-mail
7	申込結果送付先	自宅 会社・所属団体
8	観光との関わりや 志望動機	
9	備考	

* ご記入いただいた情報は、セミナー受講申込者の整理用に使用します。

以上